

DAFTAR TABEL

1. Tabel 1 : Definisi Operasional Variabel	21
2. Tabel 2 : Daftar Ruang Perawatan Rumah Sakit	31
3. Tabel 3 : Struktur Fungsional Bidang Rekam Medis.....	33
4. Tabel 4 : Persentase Lama Waktu Tunggu Pendaftaran Pasien.....	42
5. Tabel 5 : Rata – rata Lama Waktu Tunggu Pendaftaran Pasien	43

DAFTAR GAMBAR

1. Gambar 1 : Kerangka Konsep19
2. Gambar 2 : Kerangka Berfikir21

DAFTAR SINGKATAN

1. SPO : Standar Prosedur Operasional
2. RS : Rumah Sakit
3. CSS : Carolus Summarecon Serpong
4. ASI : Air Susu Ibu
5. KIUP : Kartu Indeks Utama Pasien
6. KIB : Kartu Identitas Berobat
7. TP2RJ : Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan
8. KARS : Komisi Akreditasi Rumah Sakit
9. VK : Kamar Bersalin
10. OK : Kamar Operasi

LAMPIRAN

1. Lampiran 1 : Lama Waktu Pendaftaran
2. Lampiran 2 : Daftar Pedoman Wawancara Petugas Pendaftaran Rawat Jalan
3. Lampiran 3 : SPO Pendaftaran Rawat Jalan
4. Lampiran 4 : Alur Pasien Rawat Jalan
5. Lampiran 5 : Struktur Organisasi Rumah Sakit St. Carolus Summarecon Serpong
6. Lampiran 6 : Struktur Organisasi Rekam Medis St. Carolus Summarecon Serpong
7. Lampiran 7 : Rekapitulasi Hasil Wawancara
8. Lampiran 8 : Formulir Pendaftaran Pasien Baru